

COMMUNIQUE DE PRESSE

EUROP ASSISTANCE OPTIMISE LE DÉPANNAGE AVEC SON APPLICATION IPHONE I-DEP' DÉVELOPPÉE PAR BEEEX

Paris, le 29 juin 2011

S'appuyant sur l'expertise éprouvée de Beex sur les technologies et usages innovants, Europ Assistance mise sur la mobilité afin de simplifier la vie du prestataire et du client.

Les dépanneurs du réseau Europ Assistance peuvent désormais recevoir leurs ordres de missions en direct et en toutes circonstances. L'objectif recherché étant d'accélérer le dépannage des automobilistes et de limiter le temps des indisponibilités occasionnelles des intervenants via une application embarquée. Développée par la société de services informatiques Beex, cette application s'appuie sur les technologies récentes offertes par les nouvelles générations de mobiles et est disponible sur la plateforme Iphone.

A la pointe de l'innovation technologique

Utilisant les dernières technologies telles que la géolocalisation, l'application permet au dépanneur de gérer à distance les missions envoyées par Europ Assistance, quel que soit le lieu où il se trouve. Le dépanneur est guidé par l'application jusqu'au lieu de la panne avant de se rendre au garage désigné par l'assistant. Afin d'assurer une meilleure fluidité dans l'échange de l'information entre Europ Assistance et ses prestataires, la solution mobile permet notamment une amélioration du taux de saisie des comptes-rendus de missions.

Une gestion des dépannages en situation de mobilité

Toujours dans un souci d'innovation au service du client, Europ Assistance dispose d'une information en temps réel qui lui permet d'écourter le délai d'attente de son client automobiliste et de l'informer précisément de l'heure d'arrivée du dépanneur. L'intégralité du processus d'intervention est suivie à distance par l'assistant qui bénéficie ensuite d'une remontée d'informations statistiques des interventions.



COMMUNIQUE DE PRESSE

EUROP ASSISTANCE OPTIMISE LE DÉPANNAGE AVEC SON APPLICATION IPHONE I-DEP' DÉVELOPPÉE PAR BEEEX

A propos d'Europ Assistance

A travers ce nouveau lancement d'une application iPhone, Europ Assistance affirme sa volonté de renforcer la qualité de ses services et de conserver une longueur d'avance sur le marché.

A propos de Beex

Europ Assistance s'est appuyée sur Beex pour la conception et la réalisation de cette application ; Beex dispose en effet d'une entité dédiée à la stratégie mobile et la conception d'applications (iPhone, Blackberry, Windows Mobile et Android). Cette cellule «Mobilité» a pour vocation de tirer le meilleur parti des toutes dernières technologies et des nouveaux usages mobiles (iPhone, Tablettes tactiles...).

I-dep' mobile a été déployée sur iPhone dans un premier temps. Téléchargeable dès maintenant sur l'Apple Store, elle sera disponible d'ici fin 2011 sur les autres plates-formes mobiles (Android, Blackberry,...).

Pour télécharger l'application gratuite, rendez-vous sur l'AppStore depuis votre iPhone et tapez le mot clé «I-dep'» ou «Europ Assistance France».



PRESTATION RÉALISÉE

- CONSEIL
- CONCEPTION
- DÉVELOPPEMENT
- DEPLOIEMENT
- EVOLUTION

ARCHITECTURE TECHNIQUE

- C#
- MICROSOFT.NET
- OBJECTIVE C

CONTACT PRESSE

BEEEX : AURÉLIA CARON - 01.43.36.49.80 - CARON@BEEEX.FR